

Schadenabwicklung

Real Garant Versicherung AG

1. Folgende Dokumente sind für die Schadenabwicklung notwendig:
 - Originalrechnung
 - Materialschein mit ausgefüllter Benennung (falls aus Rechnung nicht ersichtlich)
 - Kopie des Reparaturauftrages und der Garantievereinbarung
 - Kopie von Kulanzantrag, wenn Kulanzantrag gestellt wurde
 - Bankverbindung
2. Die vollständigen Schadenunterlagen müssen umgehend, spätestens innerhalb 4 Wochen nach Schadeneintritt dem Versicherer vorliegen.
3. Ausgetauschte Fahrzeugteile müssen bis zur vollständigen Abwicklung des Schadenfalls aufbewahrt werden.
4. Werden Kulanzleistungen des Herstellers/Importeurs gewährt, so ist dieser Betrag nach Vergütung durch den Hersteller/Importeur unter Angabe der Garantie-Nr. und der Schaden-Nr. auf das Konto der Real Garant Versicherung AG zu überweisen. Die Inanspruchnahme von Kulanzleistungen des Herstellers/Importeurs und zusätzlich von Versicherungsleistungen des Versicherers aus diesem Vertrag für ein und denselben Schadenfall ist unzulässig. Die Versicherungsleistungen reduzieren sich in diesen Fällen um den Betrag der Kulanzleistungen.

Ansprechpartner und Anschrift Real Garant Versicherung AG

Schaden-Hotline (Mo.-Fr.: 07.30 – 18.00 Uhr)

Tel.: +49 711 49063 21
Fax: +49 711 49063 110
Mail: claim.de@realgarant.com

Sachbearbeitung Kundenservice

Tel.: +49 711 49063 29
Fax: +49 711 49063 175
Mail: info.de@realgarant.com

Anschrift:

Real Garant Versicherung AG
Marie-Curie-Str. 3
73770 Denkendorf